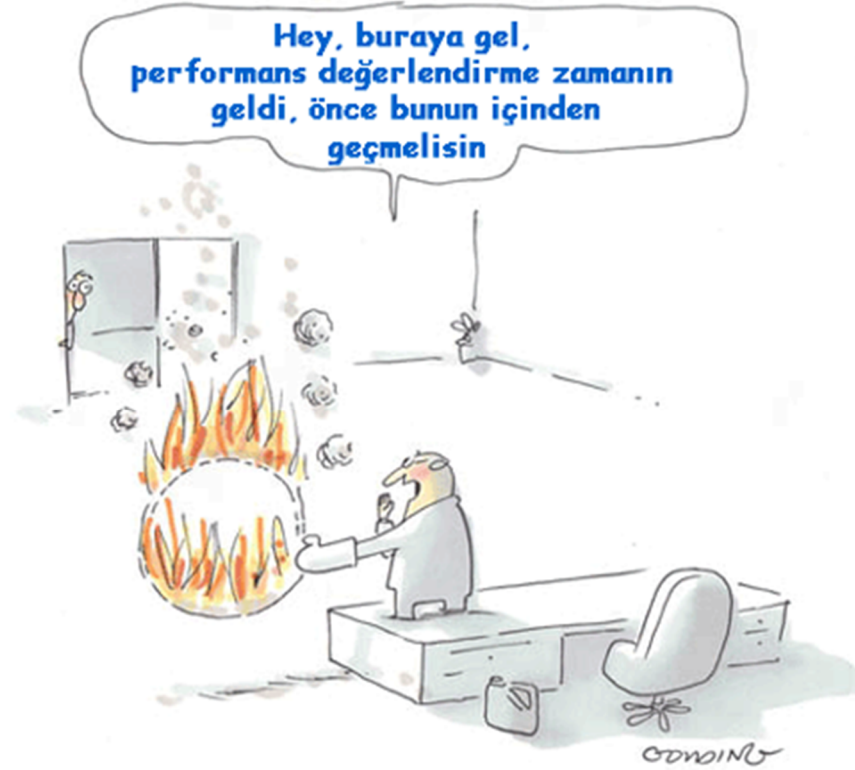




KOÇLUKTA PERFORMANSIN DEĞERLENDİRİLMESİ MODELİ NASIL OLMALIDIR?

“Bu rehberler hem yönlendirici (KOÇ) hem de katılımcılar tarafından kullanılır.”

- Etkili bir farkındalık eğitiminde katılımcıların beceriyi elde etmede gösterdiği gelişmeler sürekli olarak değerlendirilmelidir. Bunun için yeterliğe dayalı öğrenim ve değerlendirme rehberleri kullanılmalıdır.

“Doğru sorular hedefe ve amaca uygun yapılmalıdır.”

- Böylece katılımcılarda kendi gelişmelerini izleyerek öğrenmeye hâkim olabilirler.
- Rehberler ayrıca katılımcılara yararlı objektif geri bildirim sağlarlar.
- Geri bildirim öğrenme başarısını arttırmada önemlidir. Geri bildirim 3 yerde verilebilir.

o Uygulama öncesi

o Uygulama sırası

o Uygulamadan sonra

- Geri bildirim ile ilgili kuralları kısaca aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:
 - 1-Zaman iyi seçilmelidir, olaydan hemen sonra verilmelidir.
 - 2-Özgün ve **spesifik** (ayrıntılı) olmalıdır,
 - 3-Hangi işlem basamağı geliştirilmesi gerekiyorsa açıkça söylenmelidir.
 - 4-"İyi" "Fena değildi" gibi ifadeler kullanılmamalı söylenmek istenen şey açıkça belirtilmelidir.



5-Tanımlayıcı olmalıdır, yargılayıcı olmamalı, davranışın getirecekleri tanımlanmalıdır.

6-Koç, kendi geri bildirimini kendi belirlemelidir. Başkaları adına değil kendi adına konuşmalıdır.

Geri bildirim alırken şu ilkelere dikkat edilir:

- İsteme, somut değerlendirme istenmelidir.
- Yönlendirme, bilgiye ihtiyaç varsa sorulmalı
- Kabul etme, savunmaya geçmeden, dinleyip teşekkür edilmelidir.

Koçlukta iletişim modeli nasıl olmalıdır?

Etkin dinleme katılımcıların güven ve samimiyetini kazanmalarını sağlar. Koçların katılımcılardan gelen yorumları net anlamasına yardımcı olurken, katılımcılarında dinlenmiş ve anlaşılmış hissetmelerini sağlar.

Etkin dinlemede koçlar söylenenleri yargılamadan kabul eder, dışa vurulan hedef ve amaçları netleştirir ve bunları tekrar katılımcılara yansıtır. (Tekrarlama Yapar)

Koçun kullanması gereken dinleme teknikleri

- ☐ Susma ve konuşanı dinleme

- ☐ Söylenenleri aynı sözcüklerle tekrarlama (papağan modeli)
- ☐ Daha sonra söylenenleri kendi sözcükleri ile tekrar etme
- ☐ Altta yatan duyguları yansıtmama (duygu belirleme)
- ☐ Duygu ve düşünceleri duygudaşlık yoluyla belirtme "Ben o durumda olsaydım üzülürdüm"

Etkin dinlemede *"Biraz daha anlatabilir misin?"* gibi yöneltici olmayan sorular sorulmalıdır.

"Bunu niçin yaptın" gibi sorular sorulmamalıdır. Etkin dinleyiciler suçlayıcı görünmezler, yanıtı belli sorular sormazlar.

Bunun yerine, katılımcının söylediğini yansıtarak daha çok açılmaya ve kendini ifade etmeye teşvik ederler.

